



Daniela Sobrevilla Gonzalez

UI/UX Designer | E-commerce & Digital Product Experience

RESÚMEN

UI/UX Designer con más de **7 años de experiencia** creando y optimizando **experiencias digitales de e-commerce, plataformas B2C y B2B**. Fuerte enfoque en **conversión, usabilidad y métricas de negocio (KPI, OKR, CRO)**. Background técnico en desarrollo web y móvil que facilitan la colaboración con equipos de ingeniería y la entrega de soluciones escalables orientadas a resultados. Experiencia en **retail, fintech, IA y enterprise**, trabajando con **metodologías ágiles y centradas en el usuario**.

DeAcero, San Pedro Garza García, N.L.

UX Designer 2024 - 2025

- Diseñé experiencias digitales para plataformas internas y productos basados en IA, enfocadas en eficiencia operativa y reducción de costos.
- Lideré workshops de discovery y co-creación con stakeholders y equipos técnicos para definir nuevos productos y servicios digitales.
- Realicé research UX (entrevistas, pruebas de usabilidad, encuestas) para detectar fricciones en journeys y oportunidades de mejora.
- Diseñé user persona, wireframes, mockups y prototipos orientados a optimizar flujos y adopción del producto.
- Analicé métricas de uso y comportamiento del usuario (time on task) para priorizar mejoras de diseño en siguientes versiones.
- Backlog con base en aprendizajes, datos y resultados de investigaciones
- Implementé pruebas de usabilidad iterativas, logrando incrementar el puntaje SUS de 64 a 84 (+20 puntos) tras la segunda versión del producto.
- Documenté procesos y lineamientos de UX/UI en Confluence y Miro.
- Mentoría UI UX/good practices para el equipo de soporte en su portal de ServiceDesk.

CONTACTO

 **Mail:** danielasobrevilla9@gmail.com

 **Linkedin:** [linkedin.com/in/daniela-sobrevilla-gonz%C3%A1lez/](https://www.linkedin.com/in/daniela-sobrevilla-gonz%C3%A1lez/)

 **Portfolio:** dsobrevilla.com

 **Behance:** [behance.net/danielasobrevilla](https://www.behance.net/danielasobrevilla)

 **Telephone:** +52 81 46404159

 **Address:** Apodaca, Nuevo León, MX.

IDIOMAS

- **Español - Nativo**
- **Ingles - C1**
- **Coreano - A1**

SKILLS CLAVE

- **UX/UI:** User Research, Atomic Design, User Journey, Wireframes, Prototypes, Usability Testing, UX Writing, Design Systems, Design Tokens, end-to-end.
- **E-commerce & Negocio:** CRO, KPIs, OKRs, Funnel de conversión, WCAG, Retail digital, B2C/B2B, AAA, handoff, fintech y Encuestas SUS.
- **Herramientas:** Figma, Miro, Confluence, Google Analytics, Adobe CC, Sketch
- **Tecnología (base):** HTML5, CSS3, SASS, JavaScript, React, Transact-SQL, PHP

Hyundai AutoEver, Pesqueria, N.L.

Sr. Dev/UX UI Designer 2023 - 2024 (1 año)

- Transformé la experiencia de la app HolaH mediante rediseño de arquitectura y flujos clave, logrando incrementar su calificación en Google Play Store de 2.2 a 4.4 estrellas siendo esto un 90%, tras iteraciones basadas en feedback real de usuarios.
- Construí experiencias móviles y web escalables aplicando principios de Design Systems y Atomic Design.
- Alineé diseño y desarrollo trabajando directamente con el equipo de ingeniería para asegurar ejecución técnica y calidad de producto.
- Integré benchmarks y tendencias del sector en decisiones estratégicas de experiencia digital, reduciendo un drop-off rates dentro de la app HolaH.

Chubb, Monterrey, N.L.

Dev Middle 2019 - 2022 (2 años y 3 meses)

- Participé en el desarrollo de plataformas digitales enterprise en .NET MVC con enfoque en estabilidad y experiencia del usuario.
- Colaboré en la mejora de flujos y resolución de incidentes durante QA, optimizando la usabilidad del producto.
- Trabajé con bases de datos SQL y lógica backend para asegurar correcta operación de los sistemas.

GM Financial, Monterrey, N.L.

MIS Analyst/Dev Jr. 2018 - 2019 (1 año y 7 meses)

- Diseñé interfaces funcionales para plataformas internas, mejorando la experiencia de agentes y usuarios finales.
- Colaboré con equipos regionales en proyectos de gran escala para Latinoamérica.
- Automatización de reportes y visualización de información para toma de decisiones.

EDUCACIÓN

- **Universidad:** Ingeniero en sistemas de software - 2016 / 2024 - **UANL, FIME**

CERTIFICACIONES/CURSOS

- **Reports & Traffic Analysis** / Feb 2026.
- **Marketing digital & E Commerce** / 2026.
- **Adobe Graphic Designer** / January 2025.
- **UI UX Google** / March 2025.
- **IA Coursera** / September 2024.
- **Mendix** / February 2024.
- **Mobile Bootcamp** / February 2023.
- **Web Developer HubUANL** / August 2019.
- **.Net** / October 2017.
- **Microsoft Office** / January 2015 / ID: 001809-BAL166.
- **Languages:** C#, Angular, React Native, Node.js
- **Database:** SQL Server & MySQL.
- **Platforms:** Visual Studio, Docker, Mendix Studio Pro, Unity, Github, Overflow, Sketch, Mouseflow, Microsoft Clarity, Gemini, Claude, Copilot, Teams, Outlook, Adobe Creative Cloud Pro.
- **Extra Skills:** SCRUM, Journey map, Empathy maps, Bootstrap, JQuery, Json, Postman, AI, Photoshop, Generative Fill, CapCut, Smart Goals, Power BI & Cisco,